



Service national **SERVICES ÉDUCATIFS À DISTANCE (FAD)**

Infographie

Relation avec la famille



Relation avec la famille

Collaboration école-famille

L'apprentissage à distance ouvre une fenêtre en temps réel sur la classe pour le(s) parent(s), le tuteur(-trice) ou la personne en charge. Cette situation est nouvelle pour l'enseignant(e), pour l'élève, mais aussi pour ses proches (parent, tuteur(-trice) ou personne en charge). Tous doivent apprendre à gérer cette nouvelle réalité. L'enseignant(e) aura à susciter davantage la collaboration des proches de l'apprenant(e) et à construire cette collaboration en plus de traiter d'un certain nombre de sujets propres à ce contexte. Il devra jongler avec des enjeux légaux (enregistrements et visionnement des cours à distance), affirmer ses actes professionnels et « éduquer » certains parents, tuteurs(-trices) ou personnes en charge à agir de façon éthique.

Favoriser le sentiment d'efficacité personnelle de tous et chacun !

Lorsque je sais pourquoi... Lorsque je sais ce que l'on attend de moi...

Je peux mieux soutenir mon enfant.

Lorsque l'enseignant(e) agit de manière professionnelle avec mon enfant...

J'appuie l'enseignant(e).



C'est en discutant que l'on s'aide mutuellement !

Lorsqu'on me présente un avis professionnel appuyé par des faits...

Je comprends mieux la situation.

Lorsque je suis informé(e) au fur et à mesure...

J'interviens rapidement auprès de mon enfant.

Les parents, les tuteurs(-trices) ou les personnes en charge ne sont pas nécessairement des spécialistes de l'éducation. Certaines actions menées en classe par l'enseignant(e) sont très cohérentes pour un professionnel. Cependant, elles peuvent sembler questionnables pour une personne extérieure. Il peut être souhaitable d'expliquer aux proches de l'apprenant(e) certains choix faits ou décisions prises.

Annoncer...

Exemples d'attentes face aux parents, aux tuteurs(-trices) ou aux personnes en charge :

- ▲ Respecter le droit à l'image et à la réputation
- ▲ Laisser l'enfant réaliser lui-même (elle-même) les travaux. Une aide raisonnable peut lui être offerte en fonction du contexte

Exemples d'attentes face aux apprenant(e)s :

- ▲ Respecter les échéanciers
- ▲ Adopter les comportements ciblés dans le code d'éthique de la classe
- ▲ Réaliser les tâches selon les consignes émises

Normes et modalités d'évaluation

- ▲ Critères d'évaluation

À chaque cours :

- ▲ L'objectif de la leçon
- ▲ À quoi serviront les apprentissages que feront les apprenant(e)s

Agir professionnellement

- ▲ Être équitable, juste, courtois, poli(e), empathique
- ▲ Tempérer mes actions et mes propos
- ▲ Utiliser un langage professionnel et un ton modéré
- ▲ Garder l'apprentissage des apprenant(e)s au centre de mes décisions



Documenter et utiliser les données

- ▲ Répertorier les données fournies par l'ENA
- ▲ Choisir les traces, les observations, les productions et les conversations à conserver
- ▲ Formuler une opinion professionnelle basée sur les données
- ▲ Présenter l'opinion professionnelle et les données aux parents, aux tuteurs(-trices) ou aux personnes en charge

Désaffection
de la situation

Communiquer et garder des traces

- ▲ Avoir une voie de communication simple et accessible aux apprenant(e)s et aux parents (ou aux tuteurs(-trices) ou aux personnes en charge)
- ▲ Communiquer de façon régulière pour garder les proches au courant

Continuum de
communications