Gatineau, le 4 décembre 20\_\_

Monsieur Denis Perrault

Président

Importation Baobab ltée.

807, rue Deschamps, bureau 301

Gatineau (Québec) V6A 1H7

N/Réf. : 415-1905

**Objet : Réclamation pour livraison inexacte**

Monsieur,

Le 18 octobre dernier, nous avons passé une commande de 200 pièces décoratives de Noël auprès de votre compagnie. Ces ornements ont été minutieusement sélectionnés pour compléter la décoration de deux grands sapins situés à l’avant du magasin pour accueillir les clients. Par ailleurs, nous avons l’intention de procéder à la vente de ces ornements lors de la journée portes ouvertes de notre atelier annuel du Père Noël qui a lieu le samedi précédant Noël.

Il est évident que cette commande est d’une grande importance pour nous car des arbres de Noël sans ornements n’offrent pas un spectacle réjouissant. Nous avons été très surpris ce matin de trouver dans les boites d’importation Baobab des récipients en plastique réutilisables à la place des ornements.

Les deux dernières commandes que nous avons passées auprès de votre compagnie se sont déroulées sans le moindre problème. Nous tenons à vous informer que cet incident aurait pu occasionner une perte de revenus considérable pour notre compagnie. Notre journée portes ouvertes à l’atelier du Père Noël est sans équivoque la journée la plus rentable.

Par conséquent, nous vous retournons les récipients que vous nous avez livrés et qui ne correspondent pas à notre commande. D’une part, nous vous demandons de nous faire parvenir au plus vite les pièces décoratives que nous avons commandées, préférablement par courrier exprès. D’autre part, nous nous attendons à un remboursement de tous les frais supplémentaires qui pourraient résulter de cette erreur de livraison.

Nous vous prions d’agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

La directrice des ventes,

Jasmine Francoeur

JF/vn